

Kodu kalkulatora DIGIPASS lietošanas instrukcija

Kodu kalkulators DIGIPASS ir ciparu kodu ģenerēšanas elektroniska ierīce.

Kodu kalkulators DIGIPASS ir nepieciešams:

- lai saņemtu informāciju un pārvaldītu kontu, izmantojot attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas „Internetbanka” un „Telefonbanka”;
- lai pārvaldītu kontu, izmantojot faksu.

Kodu kalkulators DIGIPASS ģenerē divu veidu kodus – sistēmas piekļuves un finanšu operācijas apstiprināšanas kodus.

PIN-kods aizsargā DIGIPASS ierīci. Lūdzam pievērst uzmanību, ka jauns PIN kods, ko Jūs izveidosiet, aktivizējot DIGIPASS ierīci, ir stingri konfidenciāla un tikai Jums zināma informācija!

Esiet uzmanīgi, lai šī informācija netaptu zināma trešajām personām!

Uzmanīgi izlasiet šo instrukciju! Atcerieties, ka neparedzētu darbību gadījumā, ierīce var nobloķēties.

Ja Jums rodas jautājumi par ierīces lietošanu, vērsieties Bankā.

Ierīces nozaudēšanas, zādzības vai bojājumu gadījumā nekavējoties vērsieties Bankā, lai bloķētu ierīci.

Saturs

Sadaļa 1. Vispārējā informācija.	Lpp. 2
Sadaļa 2. PIN koda nomaiņa.	Lpp. 2
Sadaļa 3. Kodu ģenerēšana „Internetbankas” sistēmā.	Lpp. 3
Sadaļa 4. Kodu ģenerēšana informācijas saņemšanai, kā arī darījumu noslēgšanai, izmantojot telefonu.	Lpp. 4
Sadaļa 5. Kodu ģenerēšana darbam ar faksu.	Lpp. 5
Sadaļa 6. Biežāk uzdotie jautājumi.	Lpp. 7
1. pielikums.	Lpp. 8

1. Vispārējā informācija

- Kodu kalkulatoru ieslēdz un izslēdz, nospiežot pogu ON/OFF (simbols “◀”).
- Ja pēc kodu kalkulatora lietošanas tas netiek izslēgts, pēc 30-40 sekundēm tas izslēdzas automātiski. Tāpēc jaunu piekļuves kodu ir ieteicams ģenerēt tajā brīdī, kad to ir nepieciešams lietot.
- Piekļuve visām DIGIPASS ierīces funkcijām tiek īstenota pēc 5-ciparu PIN-koda ievadīšanas.
- Sākotnējais PIN kods klientam tiek paziņots DIGIPASS ierīces izsniegšanas brīdī, kas obligāti ir jānomaina uz klienta patstāvīgi izvēlētu PIN kodu (sk. sadaļu „Sākotnējā PIN koda maiņa”). Šo ciparu kombināciju NEDRĪKST izpaust NEVIENAM (ieskaitot Bankas darbiniekus).
- Ievadot nepareizu PIN kodu, tiek parādīts kļūdas paziņojums „FAIL”. Pēc 5 (piektā) neveiksmīgā mēģinājuma kodu kalkulatora programma tiek automātiski bloķēta. Ja kodu kalkulators tiek bloķēts, ir nepieciešamas ierasties bankā un nomainīt kodu kalkulatoru.
- Ja PIN kods nejauši tiek kādam atklāts vai rodas aizdomas, ka tas ir tapis zināms citai personai, tad PIN kods ir nekavējoties jāmaina (sk. „Esošā PIN koda maiņa”).
- Kodu kalkulatora garantijas laiks – 2 gadi.

2. PIN koda maiņa.

2.1. Sākotnējā PIN koda maiņa

Kodu kalkulatora sākotnējais PIN-kods ir 5 ciparu kombinācija no Bankas izsniegtās aploksnes. Pirmo reizi izmantojot kodu kalkulatoru, lietotājam jānomaina sākotnējais PIN kods, nosakot pašam savu 5 ciparu PIN kodu.

Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns
Jāieslēdz kodu kalkulators (simbols “◀”)	PIN
Jāievada esošo PIN kodu	NEW PIN
Jāievada 5 ciparu PIN kodu	PIN CONF
Atkārtoti jāievada jauno PIN kodu	NEW PIN CONF un APLLI-

Uzmanību! Jaunais PIN kods ir jāiegaumē. Drošības nolūkos nav ieteicams to pierakstīt.

2.2. Esošā PIN koda maiņa

Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns
Jāieslēdz kodu kalkulators (simbols “◀”)	PIN
Jāievada esošo PIN kodu un divas sekundes jāpatur ON/OFF taustiņu (simbols “◀”)	APLLI- NEW PIN
Jāievada jauno PIN kodu	PIN CONF
Atkārtoti jāievada jauno PIN kodu	NEW PIN CONF

Uzmanību! Jaunais PIN kods ir jāiegaumē. Drošības nolūkos nav ieteicams to pierakstīt.

3. Kodu ģenerēšana Internetbankas sistēmā

3.1. Kodu ģenerēšana, pieslēdzoties „Internetbankas” sistēmai

Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns
Jānospiež ON/OFF (simbols “◀”)	PIN
Jāievada PIN kodu	APPLI-
Nospiest pogu „1”	APPLI 1; tiek ģenerēts <u>8 ciparu</u> kods
Lai piekļūtu sistēmai, jāievada Kods attiecīgajā Internetbankas ekrāna laukā	-

Jānospiež ON/OFF taustiņu (simbols “◀”), lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

Uzmanību! Viens un tas pats piekļuves kods nevar tikt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

3.2. Kodu ģenerēšana maksājumu apstiprināšanai

Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns
Jānospiež taustiņu ON/OFF (simbols “◀”)	PIN
Jāievada PIN kodu	APPLI-
Nospiest taustiņu „2”	APPLI 2; -----;
Ievadīt Internetbankas piedāvāto kodu, kas redzams ekrānā	XXXXXXXX; tiek ģenerēts 8 ciparu kods maksājuma apstiprināšanai
Jāievada Kods attiecīgajā Internetbankas ekrāna laukā.	-

Jānospiež ON/OFF taustiņu (simbols “◀”), lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

Uzmanību! Viens un tas pats piekļuves kods nevar tikt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

3.3. Kodu ģenerēšana paziņojumu brīvā formā apstiprināšanai

Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns
Jānospiež ON/OFF (simbols “◀”)	PIN
Jāievada PIN kodu	APPLI-
Nospiest pogu „1”	APPLI 1; tiek ģenerēts <u>8 ciparu</u> kods
Lai piekļūtu sistēmai, jāievada Kods attiecīgajā Internetbankas ekrāna laukā.	-

Jānospiež ON/OFF taustiņu (simbols “◀”), lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

Uzmanību! Viens un tas pats piekļuves kods nevar tikt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

4. Koda ģenerēšana informācijas saņemšanai, kā arī darījumu noslēgšanai telefoniski

Lai saņemtu finanšu rakstura informāciju, kā arī lai noslēgtu darījumus pa tālruni Bankas darbinieks palūgs Jums nosaukt zemāk minētos parametrus:

- 1) Klienta kodu – Klienta kods ir sešciparu skaitlis, kas ir daļa no konta numura.

Piemēram: ja konta numurs ir - LV25RGNS4300123400010 - tad klienta kods būs 001234.

- 2) DIGIPASS ierīces numurs – tas atrodas ierīces otrā pusē.
- 3) Kodu, kas ģenerēts, izmantojot DIGIPASS - lai uzģenerētu kodu jāveic šādas darbības:

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiediet taustiņu ON/OFF (simbols “◀”)	PIN	
2	Ievadiet PIN kodu	APPLI -	
3	Izvēlieties taustiņu „1”	XXXXXXXX	Tiek ģenerēts 8 ciparu kods, kas jānosauc bankas darbiniekam

5. Kodu ģenerēšana darbam ar faksu

Izmantojot kodu kalkulatoru DIGIPASS, ir iespējams parakstīt maksājuma uzdevumu tā nosūtīšanai uz Banku pa faksu. Tādā gadījumā ir nepieciešams aizpildīt maksājuma uzdevuma formu, kas ir pieejama Bankas mājas lapā – www.rigensisbank.com, ģenerēt kodu un ierakstīt to maksājuma uzdevumā.

Maksājuma uzdevumu ir jānosūta uz Banku, izmantojot faksu, uz numuru +371 673 333 03.

5.1. Ciparu paraksta izveidošana maksājuma rīkojumam pa faksu

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiediet taustiņu ON/OFF (simbols “◀”)	PIN	
2	Ievadiet PIN kodu	APPLI -	
3	Nospiediet taustiņu “3”	1 - - - - -	
4	Ievadiet maksājuma summu un nospiežot paturiet taustiņu “◀” līdz tiekat nākošajā solī	2 - - - - -	Maksājuma summa bez cipariem aiz komata
5	Ievadiet valūtas kodu un nospiežot paturiet taustiņu “◀” līdz tiekat nākošajā solī	3 - - - - -	Valūtas kods - trīs ciparu kombinācija (sk. 1. pielikumā)
6	Ievadiet saņēmēja daļēji pārveidoto konta numuru	4 - - - - -	Pēdējie astoņi konta numura cipari, izņemot visus pārējos simbolus. Piemēram: ja konta numurs - LV25HABA4300 123400A10 – tad daļēji pārveidotais konta numurs būs 12340010
7	Ievadiet klienta kodu, un nospiežot paturiet taustiņu “◀” līdz paraksta koda saņemšanai	XXXXXXXX	Klienta kods sastāv no sešiem cipariem, kas ietilpst kontā numurā.

			Piemēram: ja konta numurs ir LV25RGNS4300 1234 00010 - klienta kods būs 00 1234 .
--	--	--	--

5.2. Koda ģenerēšana valūtas konvertācijas rīkojumam

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiediet taustiņu ON/OFF (simbols “◀”)	PIN	
2	Ievadiet PIN kodu	APPLI -	
3	Nospiediet taustiņu “3”	1 - - - - -	
4	Ievadiet summu un nospiežiet taustiņu “◀” līdz tiek atnākošajā solī	2 - - - - -	Pārdodamās vai pārkamās valūtas summa, bez cipariem aiz komata
5	Ievadiet valūtas kodu un nospiežiet taustiņu “◀” līdz tiek atnākošajā solī	3 - - - - -	Valūtas kods - trīs ciparu kombinācija (sk. 1. pielikumā)
6	Ievadiet Jūsu daļēji pārveidoto konta numuru	4 - - - - -	Pēdējie astoņi konta numura cipari, izņemot visus pārējos simbolus. Piemēram: LV25RGNS4300 123400010
7	Ievadiet klienta kodu, un nospiežiet taustiņu “◀” līdz paraksta koda saņemšanai	XXXXXXXX	Klienta kods sastāv no sešiem cipariem, kas ietilpst konta numurā. Piemēram: ja konta numurs ir LV25RGNS4300 1234 00010 - klienta kods būs 00 1234 .

5.3. Koda ģenerēšana iesniegumiem un līgumiem.

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiediet taustiņu ON/OFF (simbols “◀”)	PIN	
2	Ievadiet PIN kodu	APPLI -	
3	Nospiediet taustiņu “3”	1 - - - - -	
4	Ievadiet simbolu „0” un nospiežiet taustiņu “◀” līdz tiek atnākošajā solī	2 - - - - -	
5	Ievadiet simbolu „0” un nospiežiet taustiņu “◀” līdz tiek atnākošajā solī	3 - - - - -	
6	Ievadiet datumu	4 - - - - -	Datuma formāts: DDMMGGGG
7	Ievadiet klienta kodu, un nospiežiet taustiņu “◀” līdz paraksta koda saņemšanai	XXXXXXXX	Klienta kods sastāv no sešiem cipariem, kas ietilpst konta numurā.

			Piemēram: ja konta numurs ir LV25RGNS4300 1234 00010 - klienta kods būs 00 1234 .
--	--	--	--

6. Biežāk uzdotie jautājumi

1. Ko darīt, ja ir ievadīts nepareizs PIN kods?

Ja tiek ievadīts nepareizs PIN kods, kodu kalkulators ekrānā attēlo kļūdas paziņojumu „FAIL” 1-5. Numurs, kas tiek attēlots, atbilst nepareizi ievadīto PIN kodu reižu skaitam.

Piemēram, ja kodu kalkulatora ekrānā parādās paziņojums „FAIL 1”, jānospiež taustiņš ON/OFF (simbols “◀”). Tiek dota iespēja vēlreiz ievadīt pareizo PIN kodu. Ja PIN kods tiek nepareizi ievadīts 5 reizes, kodu kalkulators attēlos „LOCK PIN” paziņojumu un nobloķēsies.

2. Ko darīt, ja ekrānā koda vietā tiek parādītas 8 nulles, tukšs ekrāns vai kas cits, kas neatbilst kodam?

Kodu kalkulators, iespējams, ir bojāts vai tam izlādējusies baterija. Šādās situācijās jādodas uz Rigensis Bank AS, līdzi ņemot kodu kalkulatoru un personas apliecināšanu dokumentu. Bankā Jums tiks piešķirts jauns kodu kalkulators.

NB! Lietotājs nedrīkst atvērt kodu kalkulatoru, kā arī mainīt tā bateriju!

3. Ko darīt, ja kodu kalkulators ir nozaudēts?

Tādā gadījumā nepieciešams par to ziņot Bankai, zvanot pa tālruni +371 675 555 51 vai personīgi apmeklējot Banku.

1. pielikums
Rigensis Bank AS
Kodu kalkulatora DIGIPASS lietošanas instrukcijai

AUD (Austrālijas dolārs)	036	LTL (Lietuvas lits)	440
BYR (Baltkrievijas rublis)	112	LVL (Latvijas lats)	428
CAD (Kanādas dolārs)	124	NOK (Norvēģijas krona)	578
CHF (Šveices franks)	756	PLZ (Polijas zlots)	985
CZK (Čehijas krona)	203	RUR (Krievijas rublis)	643
DKK (Dānijas krona)	280	SEK (Zviedrijas krona)	752
EUR (Eiro)	978	UAH (Ukrainas grivna)	804
GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa)	826	USD (ASV dolārs)	840
JPY (Japānas jena)	392	Citas valūtas	0

Valūtas kodi