

## Biežāk izmantoto pakalpojumu terminu saraksts un to definīcijas

Termins	Definīcija
<b>Konta uzturēšana</b>	Banka sniedz klientam iespēju izmantot kontu.
<b>Internetbanka</b>	Konta attālinātas pārvaldīšanas pamatsistēma, kurai klients pieslēdzas, izmantojot internetu.
<b>Pārskaitījums</b>	Banka pēc klienta pieprasījuma pārskaita naudu no klienta konta uz citu kontu.
<b>Regulārais maksājums</b>	Banka pēc klienta pieprasījuma veic regulārus noteiktas naudas summas pārskaitījumus no klienta konta uz citu kontu.
<b>Skaidras naudas izņemšana</b>	Klients izņem skaidru naudu no klienta konta.
<b>Kredītkartes nodrošināšana</b>	Banka nodrošina maksājumu karti, kas piesaistīta klienta kontam. Nolīgta laikposmā ar karti veikto darījumu kopsumma nolīgta datumā tiek pilnā apjomā vai daļēji ņemta no klienta konta. Bankas un klienta kredītligumā nosaka, vai par naudas aizņemšanos klientam tiks piemērota procentu likme.
<b>Debetkartes nodrošināšana</b>	Banka nodrošina maksājumu karti, kas piesaistīta klienta kontam. Katra ar karti veikta darījuma summa tiek tieši un pilnā apjomā ņemta no klienta konta.
<b>Pārsnieguma kredīts (Overdrafts)</b>	Banka un klients laikus vienojas, ka klients var aizņemties naudu gadījumos, kad viņa kontā nav naudas līdzekļu. Līgumā noteikta maksimālā summa, ko var aizņemties, un tas, vai klientam par to tiks piemērota maksa un procentu likme.
<b>Darījumu limits (darījumiem ar Maksājumu karti)</b>	Maksimālās darījumu summas ierobežojums attiecīgā laika periodā. Standarta darījumu limiti ar kartēm ir noteikti Cenrādī darījumiem ar maksājumu kartēm.
<b>Maksājumu karte</b>	Kredītkarte un/vai Debetkarte, kas piesaistīta klienta kontam.
<b>Pretenzija</b>	Klienta rakstisks iesniegums Bankai par naudas līdzekļu nepamatotu norakstīšanu no klienta konta, kuram piesaistīta Maksājumu karte.
<b>Nepamatotas pretenzijas izskatīšana</b>	Pretenzija, kuras izskatīšanas rezultātā Tirgotājs* MasterCard International noteiktajā termiņā iesniedz Bankā dokumentus, kuri pierāda naudas līdzekļu norakstīšanas no klienta konta, kuram piesaistīta Maksājumu karte, tiesiskumu.  *Tirgotājs – preču pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, kas ieturēja no klienta konta, kuram piesaistīta Maksājumu karte, naudas līdzekļus.
<b>Valūtas konvertācijas uzcenojums</b>	Komisija kura tiek piemērota gadījumā, kad Maksājumu kartes valūta atšķiras no valūtas, kurā tiek veikts darījums. Komisijas apmērs ir noteikts Cenrādī darījumiem ar Maksājumu kartēm.
<b>Valūtas maiņas darījumi</b>	Vienas valūtas summas maiņa uz citas valūtas summu saskaņā ar Bankas noteikto valūtas pirkšanas un pārdošanas kursu.