

## Kodu kalkulatora DIGIPASS 280 lietošanas instrukcija

Kodu kalkulators DIGIPASS 280 ir ciparu kodu ģenerēšanas elektroniska ierīce.

DIGIPASS 280 ierīce izskatās sekojoši:



Kodu kalkulators DIGIPASS 280 ir nepieciešams:

- lai saņemtu informāciju un pārvaldītu kontu, izmantojot attālinātās konta pārvaldīšanas sistēmas „Internetbanka” un „Telefonbanka”;
- lai pārvaldītu kontu, izmantojot faksu.

Kodu kalkulators DIGIPASS 280 ģenerē divu veidu kodus – sistēmas piekļuves un finanšu operācijas apstiprināšanas kodus.

PIN-kods aizsargā DIGIPASS 280 ierīci. Lūdzam pievērst uzmanību, ka jauns PIN kods, ko Jūs izveidosiet, aktivizējot DIGIPASS 280 ierīci, ir stingri konfidenciāla un tikai Jums zināma informācija!

**Esiet uzmanīgi, lai šī informācija netaptu zināma trešajām personām!**

**Uzmanīgi izlasiet šo instrukciju! Atcerieties, ka neparedzētu darbību gadījumā, ierīce var nobloķēties.**

**Ja Jums rodas jautājumi par ierīces lietošanu, vērsieties Bankā.**

**Ierīces nozaudēšanas, zādzības vai bojājumu gadījumā nekavējoties vērsieties Bankā, lai bloķētu ierīci.**

## Saturs

<b>Sadaļa 1.</b>	Vispārējā informācija.	lpp. 2
<b>Sadaļa 2.</b>	PIN koda maiņa.	lpp. 2
<b>Sadaļa 3.</b>	Kodu ģenerēšana “Internetbankas” sistēmā.	lpp. 3
<b>Sadaļa 4.</b>	Koda ģenerēšana informācijas saņemšanai, kā arī darījumu noslēgšanai telefoniski	lpp. 4
<b>Sadaļa 5.</b>	Kodu ģenerēšana darbam ar faksu.	lpp. 5
<b>Sadaļa 6.</b>	Biežāk uzdotie jautājumi.	lpp. 7
1. pielikums		lpp. 8

## 1. Vispārējā informācija

DIGIPASS 280 pogas, izņemot pogu ON/OFF, ir skārienjūtīgas.

Kodu kalkulatoru ieslēdz un izslēdz, nospiežot pogu ON/OFF

DIGIPASS 280 var arī izslēgt, nospiežot darbības atcelšanas pogu «C» uz izvēlnes ekrāna, izvēloties operāciju SELECT.

Ja pēc kodu kalkulatora lietošanas tas netiek izslēgts, pēc 30-40 sekundēm tas izslēdzas automātiski. Tāpēc jaunu piekļuves kodu ir ieteicams ģenerēt tajā brīdī, kad to ir nepieciešams lietot.

Piekļuve visām DIGIPASS 280 ierīces funkcijām tiek īstenota pēc 5-ciparu vai 6-ciparu PIN-koda ievadīšanas.

DIGIPASS 280 tiek izsniegts klientam bez PIN-koda, un klientam ieslēdzot ierīci, ir jāuzstāda aizsardzības PIN-kods. DIGIPASS 280 tiek izsniegts klientam bez PIN-koda un pēc ierīces ieslēgšanas jābūt uzstādīts aizsargāts PIN-kods. (sk. sadaļu „Sākotnējā PIN koda nomaiņa”). Šo ciparu kombināciju NEDRĪKST izpaust NEVIENAM (ieskaitot Bankas darbiniekus).

Ievadot nepareizu PIN kodu, tiek parādīts kļūdas paziņojums „FAIL”. Pēc 5 (piektā) neveiksmīgā mēģinājuma kodu kalkulatora programma tiek automātiski bloķēta. Ja kodu kalkulators tiek bloķēts, ir nepieciešamas ierasties bankā un nomainīt kodu kalkulatoru.

Ja PIN kods nejauši tiek kādam atklāts vai rodas aizdomas, ka tas ir tapis zināms citai personai, tad PIN kods ir nekavējoties jāmaina (sk. „Esošā PIN koda maiņa”).

Kodu kalkulatora DIGIPASS 280 garantijas laiks – 2 gadi.

## 2. PIN-koda maiņa

### 2.1 Sākotnējā PIN koda nomaiņa

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n 1 -	
2	Jāievada jauns PIN-kods pirmo reizi	-----	PIN-kods var būt 5-ciparu vai 6-ciparu garumā. Jo garāks ir PIN-kods, jo labāk ir aizsargāts kalkulators.
3	Nospiest pogu “OK”	Pin 2 -	Parādās uzaicinājums atkārtoti ievadīt jauno PIN-kodu ar mērķi novērst kļūdas iespējamību.
4	Jāievada jauns PIN-kods otro reizi	-----	
5	Nospiest pogu “OK”	A C C E P t S E L E C t	Uz īsu brīdi parādīties uzraksts ACCEPt norāda uz veiksmīgu sākotnēju PIN-koda uzstādīšanu.

## 2.2 Esoša PIN koda maiņa

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kods	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “0”	P i n 1 -	
4	Jāievada jauns PIN-kods pirmo reizi	-----	PIN-kods var būt 5-ciparu vai 6-ciparu garumā. Jo garāks ir PIN-kods, tad labāk ir aizsargāts kalkulators.
5	Nospiest pogu “OK”	Pin 2 -	Parādās uzaicinājums atkārtoti ievadīt jauno PIN-kodu, lai novērstu kļūdas iespējamību.
6	Jāievada jauns PIN-kods otro reizi	-----	
7	Nospiest pogu “OK”	A C C E P t S E L E C t	Uz īsu brīdi parādīties uzraksts ACCEPT norāda uz veiksmīgu PIN-koda maiņu

**Uzmanību!** Jaunais PIN kods ir jāieņem. Drošības nolūkos nav ieteicams to pierakstīt.

## 3. Kodu ģenerēšana “Internetbankas” sistēmā

### 3.1 Kodu ģenerēšana, pieslēdzoties „Internetbankas” sistēmai

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kodu	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “6”	X X X X X X	Lai ieieta sistēmā, tiek ģenerēts 6 ciparu kods, kas ir jāievada attiecīgajā Internetbankas ekrāna laukā.

Jānospiež poga ON/OFF vai 2 reizes jānospiež poga «C», lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

**Uzmanību!** Viens un tas pats piekļuves kods nevar būt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

### 3.2 Kodu ģenerēšana maksājumu, konvertācijas apstiprināšanai

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kods	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “8”	-	DIGIPASS 280 gaida challenge koda ievadīšanu, kas ir redzams internet-bankas ekrānā.
4	Ievadīt Internetbankas piedāvāto kodu, kas redzams ekrānā	-	Kods var būt garāks par kalkulatorā redzamajiem 6 cipariem, tādā gadījumā tie nobīdās pa kreisi
5	Nospiest pogu “OK”	X X X X X X	DIGIPASS 280 ģenerēs 6 ciparu pieejas kodu maksājuma vai valūtas konvertācijas apstiprināšanai
6	Jāievada Kods attiecīgajā Internetbankas ekrāna laukā.		

Jānospiež poga ON/OFF vai 2 reizes jānospiež poga «C», lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

**Uzmanību!** Viens un tas pats piekļuves kods nevar būt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

### 3.3 Kodu ģenerēšana paziņojumu brīvā formā apstiprināšanai

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kods	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “6”	X X X X X X	Tiek ģenerēts 6 ciparu kods, kas ir jāievada attiecīgajā Internet-bankas ekrāna laukā.

Jānospiež poga ON/OFF vai 2 reizi nospiest pogu «C», lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

**Uzmanību!** Viens un tas pats piekļuves kods nevar tikt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

## 4. Koda ģenerēšana informācijas saņemšanai, kā arī darījumu noslēgšanai telefoniski

Lai saņemtu finanšu un konfidenciāla rakstura informāciju, kā arī lai noslēgtu darījumus pa tālruni Bankas darbinieks palūgs Jums nosaukt zemāk minētos parametrus:

- 1) Klienta kodu – Klienta kods ir sešciparu skaitlis, kas ir daļa no konta numura.  
**Piemēram:** ja konta numurs ir - LV25RGNS4300123400010 - tad klienta kods būs 001234.
- 2) DIGIPASS 280 ierīces numurs – tas atrodas ierīces otrā pusē.
- 3) Kodu, kas ģenerēts, izmantojot DIGIPASS 280 - lai uzģenerētu kodu jāveic šādas darbības:

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kodu	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “1”	X X X X X X	Tiek ģenerēts 6 ciparu kods, kas jānosauca bankas darbiniekam.

## 5. Kodu ģenerēšana darbam ar faksu

Izmantojot kodu kalkulatoru DIGIPASS 280, ir iespējams parakstīt maksājuma uzdevumu tā nosūtīšanai uz Banku pa faksu. Tādā gadījumā ir nepieciešams aizpildīt maksājuma uzdevuma formu, kas ir pieejama Bankas mājas lapā – [www.rigensisbank.com](http://www.rigensisbank.com), ģenerēt kodu un ierakstīt to maksājuma uzdevumā.

Maksājuma uzdevumu ir jānosūta uz Banku, izmantojot faksu, uz numuru +371 673 333 03.

### 5.1. Kodu ģenerēšana maksājuma rīkojumam pa faksu

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kods	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “3”	d A t A 1 -	
4	Ievadiet valūtas kodu	X X X X X X X ... X X C C C	Valūtas kods - trīs ciparu kombinācija (sk. 1. pielikumā) <b>UZMANĪBU!</b> Neievadiet ciparus un nespiediet uz citām pogām starp summas un valūtas koda ievadīšanu. Tiem ir jābūt vienam veselam.
5	Ievadiet maksājuma summu	X X X X X X X ... X X	Maksājuma summa bez cipariem aiz komata
6	Nospiest pogu “OK”	d A t A 2 -	
7	Ievadiet saņēmēja pārveidoto konta numuru	X X X X X X X X	Pēdējie astoņi konta numura cipari, izņemot visus pārējos simbolus. <b>Piemēram:</b> ja konta numurs - LV25RGNS4300 <b>12340010</b> – tad pārveidotais konta numurs būs <b>12340010</b>
8	Nospiest pogu “OK”	X X X X X X	DIGIPASS 280 ģenerē 6 ciparu kodu maksājuma rīkojuma apstiprināšanai.
9	Ierakstīt saņemto kodu maksājumā rīkojumu.		

Jānospiež poga ON/OFF vai 2 reizes jānospiež poga «C», lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

**Uzmanību!** Viens un tas pats piekļuves kods nevar būt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

## 5.1 Kodu ģenerēšana valūtas konvertācijas rīkojumam

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Jāievada PIN-kods	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “3”	d A t A 1 -	
4	Ievadiet valūtas kodu	X X X X X X X ... X X C C C	Valūtas kods - trīs ciparu kombinācija (sk. 1. pielikumā) <b>UZMANĪBU!</b> Neievadiet ciparus un nespiediet uz citām pogām starp summas un valūtas koda ievadīšanu. Tiem ir jābūt vienam veselam.
5	Ievadiet maksājuma summu	X X X X X X X ... X X	Maksājuma summa bez cipariem aiz komata
6	Nospiest pogu “OK”	d A t A 2 -	
7	Ievadiet saņēmēja pārveidoto konta numuru	X X X X X X X X	Pēdējie astoņi konta numura cipari, izņemot visus pārējos simbolus. <b>Piemēram: LV25RGNS30012340010</b>
8	Nospiest pogu “OK”	X X X X X X	DIGIPASS 280 ģenerē 6 ciparu kodu konvertācijas apstiprināšanai
9	Ierakstīt saņemto kodu konvertācijas rīkojumam.		

Jānospiež pogu ON/OFF vai 2 reizi nospiest pogu «C», lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

**Uzmanību!** Viens un tas pats piekļuves kods nevar būt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

## 5.2 Kodu ģenerēšana iesniegumiem un līgumiem

	Lietotāja darbība	Kodu kalkulatora ekrāns	Piezīmes
1	Nospiest pogu ON/OFF	P i n -----	
2	Ievadiet PIN kodu	S E L E C t	
3	Nospiest pogu “3”	d A t A 1 -	
4	Ievadiet datumu	X X X X X X X X	Datuma formāts: DDMMGGGG
5	Nospiest pogu “OK”	d A t A 2 -	
6	Ievadiet ciparu «0»	X	
7	Nospiest pogu “OK”	X X X X X X	Dokumenta parakstīšanai tiek ģenerēts 6 ciparu kods.
8	Ierakstīt saņemto kodu dokumentā.		

Jānospiež poga ON/OFF vai 2 reizes jānospiež poga «C», lai izslēgtu kodu kalkulatoru.

**Uzmanību!** Viens un tas pats piekļuves kods nevar tikt izmantots divreiz. Ģenerētais kods kļūst neaktīvs aptuveni pēc 30 sekundēm.

## 6. Biežāk uzdotie jautājumi

### 1. Ko darīt, ja ir ievadīts nepareizs PIN kods?

Ja tiek ievadīts nepareizs PIN kods, kodu kalkulators ekrānā attēlo kļūdas paziņojumu „FAIL” 1-5. Numurs, kas tiek attēlots, atbilst nepareizi ievadīto PIN kodu reižu skaitam.

**Piemēram**, ja kodu kalkulatora ekrānā parādās paziņojums „FAIL 1”, jānospiež poga “OK”. Tiek dota iespēja vēlreiz ievadīt pareizo PIN kodu. Ja PIN kods tiek nepareizi ievadīts 5 reizes, kodu kalkulators attēlos „STOP” paziņojumu un nobloķēsies.

### 2. Ko darīt, ja ekrānā koda vietā tiek parādītas 8 nulles, tukšs ekrāns vai kas cits, kas neatbilst kodam?

Kodu kalkulators, iespējams, ir bojāts vai tam izlādējusies baterija. Šādās situācijās jānododas uz Rigensis Bank AS, līdzīgi ņemot kodu kalkulatoru un personas apliecināšanu dokumentu. Bankā Jums tiks piešķirts jauns kodu kalkulators.

### 3. Ko darīt, ja kodu kalkulators ir nozaudēts?

Tādā gadījumā nepieciešams par to ziņot Bankai, zvanot pa tālruni +371 675 555 51 vai personīgi apmeklējot Banku.

1. Pielikums  
Rigensis Bank AS kodu kalkulatora DIGIPASS 280  
lietošanas instrukcijai

### Valūtas kodi

AUD (Austrālijas dolārs)	<b>036</b>	JPY (Japānas jena)	<b>392</b>
CAD (Kanādas dolārs)	<b>124</b>	NOK (Norvēģijas krona)	<b>578</b>
CHF (Šveices franks)	<b>756</b>	PLN (Polijas zlots)	<b>985</b>
CNY (Ķīnas juāņa)	<b>156</b>	RUB (Krievijas rublis)	<b>810</b>
CZK (Čehijas krona)	<b>203</b>	SEK (Zviedrijas krona)	<b>752</b>
DKK (Dānijas krona)	<b>208</b>	SGD (Singapūras dolārs)	<b>702</b>
EUR (Eiro)	<b>978</b>	USD (ASV dolārs)	<b>840</b>
GBP (Lielbritānijas sterliņu mārciņa)	<b>826</b>	Citas valūtas	<b>0</b>
GEL (Gruzijas lari)	<b>981</b>		